

**FAT TAT HONG**Room 1615, 16/F., One Grand Tower, 639 Nathan Road, Kln.
Tel.: 2395-0788 (8 lines) Fax: 2749-9786**GRAND HOLIDAY (INT'L) LTD.**<http://www.fth.com.hk>
E-mail: fth@fth.com.hk

Licence no.:351343

致：會員

本公司發達行是一間有29年歷史的旅行社，以經營本地旅遊為主，一直陪伴香港人成長，從81年單單只辦燒烤團到今天的『旅遊超市』，多年來實踐『發達旅遊全為您』的服務精神，至今已成為香港人熟悉的品牌，深得各界認同。一直以來本公司不斷創新，不斷求變，提供多元化、優質既旅遊產品及服務，當中包括本地及國內旅行團、遊學團、生態深度遊、夜釣墨魚團、自由行、遊艇租賃、代訂酒店、機票及套票等，各款特色旅遊。自成立了會員制度，本公司在2003年至今已有數千名會員，深得愛護及支持。

會員章程：您的責任

所有尊貴會員均有責任監督本公司的產品品質、員工服務態度，如發現問題請及時撥打我們的客務熱線，或發信到客務信箱。與此同時，每一個尊貴會員也有責任向本公司提出有益於其成長與發展的建議。比如，您喜歡什麼樣的產品及路線的建議，還希望我們能夠對閣下提供什麼樣的更加人性化的服務，等等。本公司會儘快搜集並整理您所提出的建議，並對其進行分析，對可行性較高的建議的提出者贈送現金券優惠作為鼓勵。

您的權利：

所有尊貴會員均可參加本公司不定期舉行的會員活動，具體活動事宜，請詳見網站及SMS通知。與此同時，閣下一經成功申請成為本公司尊貴會員，馬上享有優惠價參加本公司之旅遊產品。

優惠項目：

- 1) 會員參加本公司本地遊每位減\$10，更可帶2位同行者同得優惠。
- 2) 會員參加本公司國內團每位減\$10/天，更可帶3位同行者同得優惠。
- 3) 會員向本公司代訂酒店套票、機票、自由行可減\$30。
- 4) 會員向本公司租遊艇平日減HK\$100, 星期六及日減HK\$200。
- 5) 會員向本公司報墨魚團時滿18人，第19位客人可獲免費。
- 6) 會員向本公司購買藍十字旅遊保險享有九折優惠。
- 7) 會員憑會員証，於麗寶美肌產品專門店購物，皆可獲五折優惠(優惠期至二零一零年十二月三十一日)，詳情請往www.labornehk.com

 麗寶美肌產品專門店。

備註：

1. 會員享用以上優惠前，必須於登記時提供有效之會員號碼及揚聲此優惠，方可享用此折扣優惠。
2. 會員優惠不可與其他優惠同時使用。
3. 『大假期』期間，不提供任何優惠。
4. 如有任何爭議，本公司保留最終決定權。
5. 內容如有任何更改，本公司恕不另行通知。

發達行及發達旅遊
客戶服務部